

ANSARY

Ansary

Hompeschstr. 1

D-81675 München

E-Mail:returns@ansary.store

Tel:+49-089-98109522

BITTE ABSENDERINFORMATION UNBEDINGT AUSFÜLLEN!

Rechnungsnummer:

Vorname/Name/Firma:

Straße/Haus-Nr:

Platz/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. (nur außerhalb Deutschlands) Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
4. Bitte fordern Sie bei uns unter der oben genannten Telefonnummer oder Email-Adresse einen kostenlosen DHL Retourenaufkleber an.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Lieferungen zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Artikelnummer	Anzahl	Größe	Rücksendegrund*

* 01 falscher Artikel; 02 defekt (detaillierte Beschreibung); 03 Artikel unvollständig; 04 gefällt nicht; 05 sonstiges

5. Falls Sie per Nachnahme/Vorauskauf oder per Sofortüberweisung.de bestellt haben benötigen wir Ihre Bankverbindung, um Ihr Guthaben zurück zu führen.

Kreditinstitut*: _____

Konto Inhaber*: _____

IBAN*: _____

BIC: _____

Ich wünsche Ersatz/Umtauschlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB/ Widerrufsrecht, die Sie unter www.ansary.store einsehen können. Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____